

Έντυπο για επιστροφή προϊόντος

Αριθμός παραγγελίας.....

Όνοματεπώνυμο.....

Τηλέφωνο.....

Επιθυμώ να επιστρέψω:

Όνομασία και κωδικό προϊόντος	Ποσότητα	Αιτία επιστροφής
1.....		
2.....		
3.....		
4.....		
5.....		

Σε περίπτωση που το μέγεθος των παραληφθέντων προϊόντων δεν αντιστοιχεί ή δεν αναταποκρίνεται στις προσδοκίες σας, ο πελάτης έχει δυνατότητα να επιστρέψει το προϊόν εντός 14 εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία παραλαβής υπό τον όρο πως τα προϊόντα είναι στην αρχική τους κατάσταση – να μην είναι φορεμένα, πλυμένα, σηδερωμένα, λερωμένα, να μην έχουν οσμή, να είναι με την συσκευασία και την ετικέτα τους και χρειάζεται να **[έχει συμπληρωθεί η φόρμα επιστροφής στην ιστοσελίδα μας](https://eroyxa.com/el/)**

Το προϊόν πρέπει να είναι καλά συσκευασμένο **μαζί με αυτό το έντυπο επιστροφής** και να αποσταλεί **με τη Γενική Ταχυδρομική** κούριερ στη διεύθυνση **bul. Evropa 31, Sofia, Bulgaria** για **INTERNATIONAL MAIL AND PARCEL** (Λεωφ. Ευρώπη αρ. 31, Σόφια, Βουλγαρία, παραλήπτης INTERNATIONAL MAIL AND PARCEL).

Θα λάβετε τα χρήματα των επιστρεφόμενων προϊόντων στον τραπεζικό λογαριασμό σας που θα έχετε δηλώσει στην ηλεκτρονική φόρμα επιστροφής έως 30 εργάσιμες ημέρες από την ημερομηνία αποστολής προϊόντων.

Παρατήρηση: επιστροφές που δεν ακολουθούν την αναφερόμενη διαδικασία δεν θα γίνονται δεκτές.

Αν επιστρέψετε την παραγγελία χωρίς το δώρο θα κρατηθούν 5 ευρώ από την αξία των προϊόντων.

Τα έξοδα επιστροφής επιβαρύνουν τον αποστολέα και η χρέωση είναι με βάση τον τιμοκατάλογο της Γενικής Ταχυδρομικής!

Δεν δέχομαστε δέματα που έχουν αποσταλεί με χρέωση παραλήπτη!
Δεν δέχομαστε δέματα απεσταλμένα με το ταχυδρομείο! Θα δεχθούν μόνο δέματα απεσταλμένα με την εταιρεία Γενική Ταχυδρομική!

Όταν λάβουμε την φόρμα επιστροφής αν χρειαστεί θα επικοινωνήσουμε μαζί σας.

Εάν το προϊόν που έχετε επιστρέψει δεν ανταποκρίνεται τις αναφερόμενες προϋποθέσεις θα επιστραφεί πίσω σε εσάς για δικό σας λογαριασμό.

Σε περίπτωση καταστοφής του δέματος κατά τη διάρκεια της μεταφοράς χρειάζεται να συνταχθεί αναφορά στην κούριερ.